

תקנון לאתר אינטרנט – YouParty.co.il

סעיף 1: הגדרות כלליות

1.1 הגדרות

האתר YouParty : אתר האינטרנט YouParty.co.il ("האתר").
ספקים : רונן מוסנקיס וסמואל קלובסקי, מפעילי האתר ("הספקים").
השירות : הזמנת הפעלות ימי הולדת לילדים בביתם. ("הפעילות", "האירוע")
מפעילים : רונן מוסנקיס וסמואל קלובסקי ו/או צוות מטעמם ("המפעילים").
לקוח : המזמין את השירות דרך האתר ("הלקוח").

1.2 תנאי השימוש

השימוש באתר ובשירות כפוף לתנאים המפורטים להלן ("תנאי השימוש"). תנאי השימוש מהווים הסכם מחייב בין הלקוח לבין הספקים. ביצוע הזמנה דרך האתר מהווה אישור מפורש של הלקוח כי קרא את תנאי השימוש ומסכים להם ללא הסתייגות.

סעיף 2: ביצוע הזמנה באתר

הלקוח יבחר את תאריך האירוע, מספר המשתתפים וסוג ההפעלה באתר.
לאחר ביצוע ההזמנה, הלקוח יקבל אישור הזמנה בדוא"ל.

הלקוח יקבל הודעה טלפונית מהספקים לתיאום סופי של האירוע, הכולל:

- אישור פרטי ההזמנה.
- תיאום מועד הגעת הצלם (במידה והוזמן).
- קבלת פרטי תשלום.

סעיף 3: מחיר ותשלום

3.1 מחיר הפעלה

מחיר הפעלה נקבע בהתאם לגורמים הבאים:

סוג ההפעלה : הפעלות שונות עשויות להיות מוצעות במחירים שונים.
מספר המשתתפים : ככל שמספר המשתתפים גדל, כך מחיר ההפעלה עשוי לעלות.
כמות המתנות : ככל שמחלקים יותר מתנות, כך מחיר ההפעלה עשוי לעלות.
תאריך האירוע : אירועים הנערכים בסופי שבוע או בחגים עשויים להיות מוצעים במחיר גבוה יותר.

3.2 תנאי תשלום

התשלום עבור הפעלה יתבצע לאחר ביצוע ההפעלה, באחת מהדרכים הבאות:

העברה בנקאית לחשבון המפעילים.

תשלום במזומן לידי המפעילים.

3.3 חלוקת מתנות

במהלך הפעילות, המפעילים יהיו רשאים לחלק מתנות לחלק מהילדים. כמות המתנות ושוויים עשויים להשתנות בהתאם לגורמים הבאים:

סוג הפעילות: הפעלות שונות עשויות לכלול חלוקת מתנות שונה.

שיקול דעת המפעילים: המפעילים יהיו רשאים לקבוע, על פי שיקול דעתם הבלעדי, אילו ילדים יזכו במתנות.

3.4 תנאי זכייה

הזכייה במתנות תותנה בהשתתפות פעילה של הילדים בפעילות. במקרים מסוימים, הזכייה עשויה להיות מותנית גם במתן תשובה נכונה לשאלות בחידון או בזכייה בטורניר. לכל הילדים המשתתפים באופן פעיל תהיה זכות שווה לזכות במתנה.

3.5 הזמנת פרסים נוספים

ניתן להזמין מראש הבאת פרסים נוספים, וזאת בתוספת תשלום מוסכם מראש. גובה התשלום עבור פרס נוסף יעמוד על 100 שקלים.

3.6 הבהרות

המפעילים אינם מחויבים לחלק מתנות בכל הפעלה.

שווי המתנות עשוי להשתנות בהתאם לסוג הפעילות.

הזכייה במתנות אינה מובטחת לכל הילדים.

הלקוח אחראי לתשלום עבור פרסים נוספים שהוזמנו מראש.

סעיף 4: תנאי הפעילות

4.1 מועד ההגעה: המפעילים מתחייבים להגיע למקום האירוע במועד שנקבע. איחור של עד 15 דקות לא ייחשב כהפרת התחייבות מצדם. אי הגעה של המפעילים לאירוע, למעט במקרים של כוח עליון (כמפורט להלן), תזכה את הלקוח בפיצוי כספי מלא עבור האירוע.

4.2 משך הפעילות: זמן הפעילות משתנה בהתאם לסוג הפעילות שנקבע מול הלקוח, בממוצע מדובר על שעה וחצי.

4.3 ביטול אירוע על ידי המפעילים: במקרים בהם המפעילים לא יכלו להגיע לאירוע מסיבות של כוח עליון, לרבות מגפה, מחלה, אירוע בטחוני, אסון טבע, שביתה כללית, תקלות תשתית, מזג אוויר קיצוני או

כל אירוע אחר שאינו בשליטתם, לא יינתן פיצוי כספי ללקוח. במקרים אלו, ייעשה ניסיון לתאם מועד חדש לאירוע בהסכמת הלקוח.

כמו כן, המפעילים ראשים לבטל את האירוע ללא מתן פיצוי כספי במידה והלקוח לא קיים את התחייבותו בסעיף 5.1 ("אחריות הלקוח").

4.4. הארכת הפעילות: הארכת הפעילות מעבר לזמן המוגדר תתאפשר בהתאם לזמינות המפעילים ובתשלום נוסף של 1,000 ש"ח לכל שעה נוספת.

4.5. אישור הלקוח: הלקוח מצהיר כי קרא את סעיף זה ומסכים לכל תנאיו.

4.6. ביטול הזמנה:

ביטול הזמנה יתאפשר עד 48 שעות ממועד האירוע.

ביטול הזמנה פחות מ-48 שעות ממועד האירוע יחייב את הלקוח בתשלום מלא עבור ההפעלה.

ביטול הזמנה יתבצע באמצעות פנייה טלפונית או בכתב לספקים.

4.7. אופן ביטול הזמנה:

טלפון לביטולים: 054-5723877 בימים א-ה בשעות 10:00 עד 18:00 (לא בשבתות וחגים).

ביטול הזמנה בכתב: באמצעות שליחת הודעה בדוא"ל לכתובת contact@youparty.co.il.

סעיף 5: מיקום האירוע \ הפעילות

5.1 אחריות הלקוח

הלקוח מתחייב כי בידי מיקום מתאים לקיום הפעילות ("המקום"), בין אם מדובר בבית, מתני"ס, מתחם לאירועים או כל מיקום אחר. המקום חייב לעמוד בתנאים הבאים:

גודל מתאים – המקום צריך להיות גדול מספיק כדי לאפשר את קיום הפעילות בצורה נוחה ובטוחה.

תשתיות נדרשות – המקום צריך להיות בעל חיבור יציב לחשמל, מסך טלוויזיה עם חיבור HDMI, ואינטרנט אלחוטי נגיש לכל משתתפי הפעילות.

נגישות – המקום צריך להיות נגיש לכל המשתתפים בפעילות, לרבות אנשים עם מוגבלויות.

5.2 טלפונים ניידים

בחלק גדול מהפעילויות לילדים נדרש שימוש בטלפון נייד לצורך השתתפות. המפעילים אינם אחראים לספק טלפונים ניידים, ועל הלקוח או ההורים של המשתתפים לוודא שברשותם טלפונים ניידים זמינים.

5.3 זמינות הלקוח

הלקוח מתחייב להיות זמין בשעה ובמועד שנקבעו מראש על מנת להכווין את המפעילים להגעה למקום האירוע. אי מענה של הלקוח ייחשב כביטול הפעילות מטעמו ויגרור חיוב כספי בהתאם למדיניות הביטולים.

סעיף 6: תנאי צילום ופרסום אירועים

6.1 צילום האירוע:

הספקים רשאים לצלם את האירוע, בין אם הלקוח הזמין צלם מטעמה ובין אם לא.

6.2 פרסום תמונות:

תמונות מהאירוע עשויות לעלות לאתר לצורך קידום שירותיו.

פני המשתתפים באירוע יעברו צנזורה טרם פרסום התמונות.

פרסום תמונות בהן מופיעים פני המשתתפים יתאפשר אך ורק לאחר קבלת אישור בכתב מהלקוח.

6.3 מתן אישור בכתב:

ניתן לשלוח אישור בכתב לפרסום תמונות בדוא"ל לכתובת contact@youparty.co.il.

לחלופין, ניתן לחתום על טופס אישור שיימסר ללקוח בעת ביצוע ההפעלה.

6.4 תוקף האישור:

אישור בכתב יינתן לתקופה בלתי מוגבלת, אלא אם כן צוין אחרת על ידי הלקוח.

הלקוח רשאי לבטל את אישורו בכל עת, בכתב.

6.5 הגדרות:

"פרסום" משמעו הצגת התמונות באתר החברה, ברשתות חברתיות ובכל מדיה אחרת.

"צנזורה" משמעו הסתרת פני המשתתפים באמצעות טשטוש או הסרה.

"טופס אישור" הינו מסמך בו הלקוח מאשר בכתב את הסכמתו לפרסום תמונותיו.

6.6 פרטי קשר:

לפרטים נוספים ניתן לפנות לחברה באמצעות דוא"ל contact@youparty.co.il או בטלפון 050-1234567.

סעיף 7: איסוף מידע

7.1 סוגי המידע הנאסף:

האתר אוסף מידע אישי אודות המשתמשים, לרבות:

שם פרטי ושם משפחה

כתובת מגורים

מספר טלפון

כתובת דוא"ל

7.2 מטרת השימוש במידע:

המידע האישי נאסף על מנת:

לאפשר יצירת קשר עם המזמין לצורך השלמת ההזמנה, בין טלפונית ובין באמצעות דוא"ל.

לשפר את חווית המשתמש באתר.

לספק שירותים ותמיכה ללקוחות.

7.3 הגבלת השימוש במידע:

הספקים מתחייבים שלא לעשות שימוש במידע אישי למטרות אחרות מלבד אלו המפורטות בסעיף 7.2, אלא אם כן קיבלו הסכמה מפורשת בכתב מהלקוח.

7.4 אבטחת מידע:

הספקים מתחייבים לשמור על פרטיות המידע האישי ולנקוט באמצעי אבטחה סבירים למניעת גישה בלתי מורשית אליו, לרבות:

שימוש בטכנולוגיות הצפנה מתקדמות.

הגבלת גישה למידע אישי לעובדים מורשים בלבד.

ביצוע הדרכות בנושאי אבטחת מידע.

7.5 זכויות המשתמש:

למשתמשים זכויות רבות בנוגע למידע אישי שלהם, לרבות:

הזכות לעיין במידע אישי.

הזכות לתקן מידע אישי.

הזכות למחוק מידע אישי.

הזכות להגביל את עיבוד המידע האישי.

הזכות להתנגד לעיבוד המידע האישי.

הזכות להעביר את המידע האישי לגורם אחר.

7.6 יצירת קשר:

לפרטים נוספים בנוגע לאיסוף מידע אישי, ניתן לפנות לספקים באמצעות דוא"ל
contact@youparty.co.il

סעיף 8: תנאים נוספים

הספקים רשאים לשנות את התקנון מעת לעת.
תנאי התקנון כפופים לחוקי מדינת ישראל.
סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתקנון זה נתונה לבית המשפט המוסמך בנתניה.

סעיף 9: זמינות האתר

האתר זמין 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע.
ייתכנו הפסקות זמינות זמניות לצורך תחזוקה או עבודות שדרוג.

סעיף 10: איסוף Cookies

10.1 שימוש ב-Cookies:

האתר משתמש ב-Cookies, קבצי טקסט קטנים הנשמרים במחשב המשתמש, על מנת:

לשפר את חווית המשתמש באתר, לרבות זיהוי העדפות אישיות, ניהול סל קניות והתאמת תצוגת האתר.
לנתח נתונים סטטיסטיים בנוגע לשימוש באתר, כגון מספר המבקרים, דפים פופולריים וזמן שהייה באתר.

10.2 ניהול Cookies:

משתמשים יכולים למחוק את ה-Cookies בכל עת באמצעות הגדרות הדפדפן שלהם. יובהר כי מחיקת ה-Cookies עשויה להשפיע על חווית השימוש באתר ועל תפקודו התקין.

10.3 מידע נוסף:

לפרטים נוספים בנוגע לשימוש ב-Cookies באתר, ניתן לעיין במדיניות הפרטיות של החברה.

סעיף 11: זכויות יוצרים

11.1 בעלות בזכויות יוצרים:

כל התכנים באתר, לרבות עיצובים, תמונות, טקסטים ולוגואים (להלן: "התכנים"), מוגנים בזכויות יוצרים של הספקים.

11.2 הגבלות שימוש:

אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לעבד, להציג בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לתרגם, לשנות, לעבד או לעשות כל שימוש אחר בתכנים, בין במישרין ובין בעקיפין, ללא קבלת הסכמה מפורשת בכתב מהספקים.

11.3 סייגים :

האמור בסעיף 11.2 לא יחול על :

שימוש בתכנים לצורך צפייה אישית ופרטית.

הדפסת עותק בודד של התכנים לצורך שימוש אישי ופרטי.

ציטוט קטעים קצרים מהתכנים לצורך מחקר, ביקורת או חדשות, תוך ציון מקור הציטוט.

11.4 הפרת זכויות יוצרים :

הפרת הוראות סעיף זה עלולה להוות הפרה של זכויות יוצרים ולחשוף את המפר להליכים משפטיים אזרחיים ופליליים.

11.5 יצירת קשר :

לפרטים נוספים בנוגע לזכויות יוצרים באתר, ניתן לפנות לספקים באמצעות דוא"ל contact@youparty.co.il.

סעיף 12: אבטחת מידע

12.1 אחסון מידע :

האתר מאוחסן בשרת מאובטח על ידי חברה חיצונית המתמחה באבטחת מידע.

12.2 אמצעי אבטחה :

הספקים נוקטים באמצעי אבטחה סבירים, הן טכנולוגיים והן ארגוניים, למניעת גישה בלתי מורשית למידע באתר, לרבות :

שימוש בטכנולוגיות הצפנה מתקדמות.

הגבלת גישה למידע לעובדים מורשים בלבד.

ביצוע הדרכות בנושאי אבטחת מידע.

ביצוע בדיקות חדירה תקופתיות.

12.3 הגבלת אחריות :

חרף נקיטת אמצעי האבטחה, הספקים אינם יכולים להבטיח חסינות מוחלטת מפני פריצות אבטחה.

12.4 ויתור על תביעות :

הלקוח מוותר בזאת על כל תביעה כנגד הספקים בגין נזק שייגרם כתוצאה מפריצה חיצונית לאתר, בין אם נגרם כתוצאה מרשלנות הספקים ובין אם לאו.

12.5 יצירת קשר :

סעיף 13: אחריות

הספקים אינם אחראיים לנזק שייגרם ללקוח כתוצאה משימוש באתר.
הלקוח אחראי באופן בלעדי לשימוש באתר ולתכנים המופיעים בו.
הלקוח מתחייב לפצות את הספקים בגין כל נזק שייגרם לצד שלישי כתוצאה משימוש באתר.
הספקים והמפעילים אינם אחראים לכל נזק שייגרם בבית המזמין או לילדים בעקבות או במהלך ההפעלה,
לרבות נזק לרכוש, פציעות או ריבים בין ילדים.
הלקוח נושא באחריות מלאה לשלום ילדיו ורכושו במהלך ההפעלה.

סעיף 14: פיצוי במקרה של נזק לציוד

14.1. התחייבות לפיצוי:

הלקוח מתחייב לפצות את המפעיל (להלן: "המפעיל") בגין כל נזק שייגרם לציוד המפעיל (להלן: "הציוד")
במהלך הפעילות (להלן: "הפעילות"), כתוצאה ממעשה או מחדל של הילדים או מי מטעם המזמין.

14.2. היקף הפיצוי:

הפיצוי יכול את עלויות תיקון הציוד או רכישת ציוד חדש מאותו הסוג, במקרה שהציוד ניזוק באופן בלתי
ניתן לתיקון.

14.3. דוגמאות לציוד:

להלן דוגמאות לציוד שעשוי להינזק: עדשות מצלמה, חצובות, מחשבים, רמקולים, מקרנים וכיוצא באלה.

14.4. אחריות הלקוח:

הלקוח יישא באחריות מלאה לכל נזק שייגרם לציוד, גם אם לא היה בפיקוח ישיר של המפעיל בזמן
הפעילות.

14.5. קביעת סכום הפיצוי:

סכום הפיצוי ייקבע בהתאם לחומרת הנזק ולעלות תיקון או רכישת ציוד חדש.

14.6. עיכוב הפעילות:

המפעיל רשאי לעכב את המשך הפעילות עד לקבלת התחייבות בכתב מהלקוח לתשלום הפיצוי.

סעיף 15: שירותי צילום

15.1. הגדרת צלם:

"צלם" - כהגדרתו בתקנון זה, הינו צלם עצמאי שאינו עובד של חברת ההפקה (להלן: "הספקים").

15.2. הזמנת צלם:

הספקים מזמינים את הצלם עבור הלקוח (להלן: "הלקוח") לצורך צילום האירוע (להלן: "האירוע").

הצלם חותם על הסכם צילום מול הספקים, המגדיר את תנאי עבודתו של הצלם באירוע.

הסכם הצילום קובע, בין היתר, את:

תפקידיו של הצלם באירוע.

היקף שירותי הצילום שיסופקו על ידי הצלם.

התמורה שתשולם לצלם עבור שירותיו.

זכויות היוצרים בתמונות ובסרטונים שצולמו באירוע.

15.3. אחריות:

הספקים אינם נושאים באחריות כלשהי למעשיו או מחדליו של הצלם, לרבות איכות עבודתו, אי הגעתו לאירוע וכיוצא באלה.

הצלם נושא באחריות מלאה לכל פעולותיו במהלך האירוע, לרבות איכות התמונות והסרטונים, הגעתם בזמן לאירוע וכיוצא באלה.

15.4. ביטול הגעת צלם:

במקרה שהצלם שהוזמן על ידי הספקים לא מגיע לאירוע מכל סיבה שהיא, יינתן ללקוח זיכוי כספי, כמפורט להלן:

ביטול על ידי הצלם: יינתן זיכוי כספי מלא בגובה סכום ההזמנה של הצלם.

אי הגעה ללא הודעה מוקדמת: יינתן זיכוי כספי חלקי, בהתאם להסכם בין הלקוח לספקים.

15.5. הבהרות:

הספקים אינם אחראים באופן ישיר על אי הגעת הצלם, כיוון שהוא צד ג' שהוזמן מטעמם והוא הנושא באחריות כמפורט בהגדרת הצלם בסעיף 15.1.

עם זאת, הספקים יעשו כמיטב יכולתם לתאם מול הצלם את הגעתו לאירוע ולפתור בעיות שעלולות להתעורר.

תלונות ופניות בנוגע לצילום יש לפנות אך ורק לצלם שתואם איתו האירוע.

סכום הזיכוי יינתן לאחר קבלת אישור מהצלם על ביטול הגעתו.

במקרים מסוימים, ייתכן שהזיכוי יהיה חלקי, בהתאם להסכם בין הלקוח לצלם.

15.6. אחריות הצלם:

הצלם הוא האחראי הבלעדי לשלוח את התמונות והסרטונים שצולמו באירוע ללקוח, וזאת בתוך 7 ימי עסקים ממועד האירוע.

במידה והצלם לא שלח את התמונות והסרטונים בתוך 7 ימי עסקים ממועד האירוע, הספקים מתחייבים לתת ללקוח את פרטי איש הקשר של הצלם להמשך בירור עמו.

15.7. ביטול שירותי צילום על ידי הספקים :

הספקים רשאים לבטל את שירותי הצילום בכל עת, מסיבות שאינן בשליטתם. במקרה של ביטול שירותי הצילום על ידי הספקים, יינתן ללקוח זיכוי כספי מלא בסך שירותי הצילום.

סעיף 16: הגבלת גיל המשתתפים

16.1. תנאי השתתפות :

השתתפות בהפעלה (להלן: "הפעילות") מותנית בגיל המשתתפים כפי שהוגדר על ידי הספקים בעת סיום ההזמנה.

16.2. ביטול הפעילות :

הספקים רשאים לבטל את הפעילות באופן מידי, ללא החזר כספי, במקרים הבאים :

ילדים מתחת לגיל המוגדר משתתפים בהפעלה וגורמים לרעש, הפרעות לילדים אחרים או למפעילים.

ילדים מתחת לגיל המוגדר משתתפים בהפעלה, והספקים סבורים, על סמך ניסיונם המקצועי, שהדבר עלול להוביל להפרעות במהלך הפעילות.

16.3. חריגים :

במידה וילדים מתחת לגיל המוגדר משתתפים בהפעלה ואינם גורמים להפרעות, הפעילות תתקיים כסדרה.

סעיף 17: התנהגות ילדים

17.1. הפסקת הפעילות :

הספקים והמפעילים שומרים לעצמם את הזכות להפסיק את הפעילות באופן מידי, ללא החזר כספי, במקרים הבאים :

התנהגות בלתי הולמת מצד הילדים, כגון אלימות, חוסר הקשבה חמור או הפרעה חמורה להפעלה.

התנהגות שעלולה לסכן את שלום הילדים או המשתתפים האחרים.

17.2. מאמצים לשמירה על סדר תקין :

הספקים והמפעילים יעשו כמיטב יכולתם להנחות את הילדים ולשמור על סדר תקין במהלך הפעילות.

17.3. אי אחריות להתנהגות ילדים :

הספקים והמפעילים אינם יכולים להבטיח התנהגות הולמת מצד כל הילדים.

סעיף 18: ילדים עם מוגבלויות

השתתפות ילדים עם מוגבלויות : ילדים עם מוגבלויות מוזמנים להשתתף בהפעלה, אך הלקוח נדרש לעדכן את הספקים מראש על צרכים אלו, על מנת שיוכלו להיערך בהתאם ולוודא שההפעלה תהיה נגישה ומתאימה עבורם.

הנגשה: הספקים יעשו כמיטב יכולתם להנגיש את ההפעלה לילדים עם מוגבלויות, תוך התחשבות בצרכים האישיים של כל ילד.

ליווי: ילדים עם מוגבלויות שזקוקים לליווי צמוד במהלך ההפעלה, יהיו זכאים להביא איתם מלווה ללא תשלום נוסף.

הסכמה: הספקים רשאים לבקש מהלקוח אישורים רפואיים מתאימים, על מנת לוודא שההפעלה תהיה בטוחה עבור ילד עם מוגבלויות.

סעיף 19: תנאי הפעילות

19.1. מועד ההגעה: המפעילים מתחייבים להגיע למקום האירוע במועד שנקבע. איחור של עד 15 דקות לא ייחשב כהפרת התחייבות מצדם. אי הגעה של המפעילים לאירוע, למעט במקרים של כוח עליון (כמפורט בסעיף 19.3), תזכה את הלקוח בפיצוי כספי מלא עבור האירוע.

19.2. משך הפעילות

משך הפעילות נקבע בהתאם לסוג הפעילות שנבחר על ידי הלקוח, כפי שפורט להלן:

פעילות סטנדרטית: משך הפעילות יהיה כשעה וחצי.

פעילות מורחבת: משך הפעילות יהיה שעתיים.

פעילות מותאמת אישית: משך הפעילות ייקבע בהתאם לצרכים הספציפיים של הלקוח.

יובהר כי זמני הפעילות הנ"ל הינם משוערים ועלולים להשתנות בהתאם לנסיבות, כגון:

מספר המשתתפים בפעילות.

גיל המשתתפים.

רמת שיתוף הפעולה של המשתתפים.

מורכבות הפעילות.

19.3. ביטול אירוע על ידי המפעילים: במקרים בהם המפעילים לא יכלו להגיע לאירוע מסיבות של כוח עליון, לרבות מגפה, מחלה, אירוע בטחוני, אסון טבע, שביתה כללית, תקלות תשתית, מזג אוויר קיצוני או כל אירוע אחר שאינו בשליטתם, לא יינתן פיצוי כספי ללקוח. במקרים אלו, ייעשה ניסיון לתאם מועד חדש לאירוע בהסכמת הלקוח.

19.4. הארכת הפעילות: הארכת הפעילות מעבר לזמן המוגדר תתאפשר בהתאם לזמינות המפעילים ובתשלום נוסף של 1,000 ש"ח לכל שעה נוספת.

19.5. אישור הלקוח: הלקוח מצהיר כי קרא את סעיף זה ומסכים לכל תנאיו.

19.6. ביטול הזמנה:

ביטול הזמנה יתאפשר עד 24 שעות ממועד האירוע.

ביטול הזמנה פחות מ-24 שעות ממועד האירוע יחייב את הלקוח בתשלום מלא עבור ההפעלה.

ביטול הזמנה יתבצע באמצעות פנייה טלפונית או בכתב לספקים.

19.7. אופן ביטול הזמנה :

טלפון לביטולים : 054-5723877 בימים א-ה בשעות 10:00 עד 18:00 (לא בשבתות וחגים).
ביטול הזמנה בכתב : באמצעות שליחת הודעה בדוא"ל לכתובת contact@youparty.co.il.

סעיף 20 : וויתור על תביעות

הלקוח מוותר בזאת על כל תביעה כנגד הספקים בגין נזק שייגרם לילדיו או לרכושו במהלך ההפעלה, לרבות נזק שייגרם כתוצאה מהתנהגות ילדים אחרים, התנהגות המפעיל, או כל אירוע אחר הקשור להפעלה.

20. דין ושיפוט :

תנאי התקנון כפופים לחוקי מדינת ישראל.

סמכות השיפוט הבלעדית לכל עניין הנוגע לתקנון זה נתונה לבית המשפט המוסמך בנתניה

21. הוראות נוספות :

הספקים רשאים לשנות את התקנון מעת לעת.

השימוש באתר ו/או ביצוע הזמנה מהווים הסכמה של הלקוח לתנאי התקנון.

הלקוח מתחייב לקרוא את התקנון מעת לעת ולעדכן את עצמו בשינויים שחלו בו.

תקנון זה נכתב ב 26 למרץ שנת 2024 (ט"ז באדר ב' ה'תשפ"ד) ועומד על תוקפו עד החלטה או עדכון בדבר.